

Утверждаю
Ректор ЧОУ ДО
«Автошвей – спринт»
Ефименко А.А.
09.09.2024г.



**Положение о порядке создания, организации работы, принятия решений
комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений.**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) ЧОУ ДО «Автолицей – спринт» (далее – Автошкола).

1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения обучающихся и представительного органа работников Автошколы.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Автошколы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

2. Создание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Комиссия создается в составе 3 членов из представителей администрации Автошколы, представителей обучающихся и представителей работников организации.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется собранием обучающихся Автошколы и представительным органом работников Автошколы – общим собранием.

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет два года, при этом производится периодическая замена представителя от обучающихся, связанная с выпуском группы и новым набором обучающихся.

После формирования нового контингента обучающихся (новой группы) проводится общее собрание группы, на котором выбирается представитель от обучающихся в состав Комиссии.

2.3. Включение представителя от обучающихся в состав Комиссии утверждается приказом руководителя.

2.4. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом руководителя Автошколы.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Организации обучающегося или увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2-2.3 настоящего Положения.

3. Организация работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.2. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

4. Принятие решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

4.2. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

4.3. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

4.4. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

4.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников Автошколы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.6. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Автошколой, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Автошколы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.7. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.8. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.